Оферта
на оказание услуг по обучению на образовательных курсах

ред. от 06.07.2026
Санкт-Петербург

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Инспирейшн (Вдохновение)» (ИНН: 7840128048, далее – Школа), обладающая Лицензией на осуществление образовательной деятельности Комитета по образованию № Л035-01271-78/05457585 от 30.06.2026, в лице генерального директора Миронова Бориса Дмитриевича, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу, обладающему достаточной дееспособностью, заинтересованному в приобретении платных образовательных услуг по соответствующей программе в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица (далее - Ученик), заключить договор на условиях, предусмотренных Офертой (далее – «Договор» или «Оферта»).

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: https://insperia.ru/ или на одной из страниц указанного сайта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится пользователем услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – публичное предложение любому физическому лицу на предоставление права получения Доступа к обучению на условиях, изложенных далее.

1.2. **Программы обучения** – набор заданий, обучающих программ или действий преподавателя по дополнительному образованию, входящий в стоимость соответствующего курса, доступ к которому вправе получить Ученик. Программа обучения и Тарифы публикуются на страницах в сети Интернет по следующим адресам: Insperia.ru/rus, Insperia.ru/rus-parents, Insperia.ru/info, Insperia.ru/info-parents, Insperia.ru/chem, Insperia.ru/biology, Insperia.ru/catalog Insperia.ru/cart, Insperia.ru (по тексту Оферты — «Сайт»), содержание которых включено в настоящую Оферту посредством отсылки. Под предоставлением Доступа к обучению на одну Программу обучения (один курс) понимается предоставление Доступа к обучению на срок, указанный в соответствующей Программе обучения и с учетом Оплаченного периода.

Содержание Программ обучения и Тарифов могут доводится до Учеников на вебинарах, в презентациях, в переписке в мессенджере, через telegram-ботов @insperia_student_bot (ссылка http://t.me/insperia_student_bot; далее по тексту оферты – **«Telegram-бот»**) и @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot; далее по тексту оферты именуется полностью), иным способом.

1.3. **Дополнительные обучающие программы** – разновидности обучающих программ или действий преподавателя по обучению, проверке заданий или иное, как предусмотренные соответствующей Программой обучения, так и не предусмотренные. Предусматриваются следующие виды дополнительных обучающих программ:

— проверка сочинений (либо других заданий с развёрнутым ответом) Ученика,

— дополнительные занятия, проходящие в режиме реального времени (дополнительные вебинары и другие обучающие мероприятия).

За Учеником закрепляется соответствующий период времени на предоставление ему доступа к Дополнительным обучающим программам, в связи с чем неиспользование в Оплаченный период Дополнительных обучающих программ не влечет возврата стоимости таких программ Ученику.

1.4. **Доступ к обучению** — предоставление Ученику доступа к оплаченной Программе обучения, а именно к Учебным материалам, Обучающей платформе в объеме, установленном соответствующей Программой обучения. Предоставление доступа к обучающим материалам происходит путём записи на соответствующий курс на обучающих платформах аккаунтов, однозначно ассоциированных с указанным Учеником номером телефона.

Доступ к обучению считается предоставленным Школой по факту его предоставления (предоставление средствами электронной связи доступа к Учебным материалам, Обучающим платформам, электронным версиям видео-, аудиокурсов и т. п.) и полученным, а также принятым Учеником в случае отсутствия от него претензий на протяжении семи дней с даты предоставления Доступа к обучению, без направления Учеником в адрес Школы обратного уведомления о получении. При этом полное или частичное неиспользование Учеником Доступа к обучению, неиспользование им оплаченных Программ обучения во всех их разновидностях не порождает обязательства Школы к возврату оплаченных за предоставление Доступа к обучению денежных средств. Использование или неиспользование Доступа к обучению является правом Ученика.

1.5. **Оплаченный период** – период, на который Ученику предоставлен Доступ к обучению, установленный соответствующей Программой обучения. Если иное не предусмотрено Программой обучения, один Оплаченный период по Программе обучения составляет 1 календарный месяц. По окончании Оплаченного периода при отсутствии его Пролонгации Доступ к обучению (к Учебным материалам, Обучающим платформам, электронным версиям видео-, аудиокурсов и т. п.) прекращается.

1.6. **Пролонгация Оплаченного периода** – оплата последующего Доступа к обучению. Может осуществляться как на Сайте, так и на соответствующей Обучающей платформе, Telegram-боте или путем направления Ученику ссылки для оплаты соответствующего доступа, или иным способом. Пролонгация Оплаченного периода означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты.

1.7. **Ученик** – пользователь Программ обучения, получивший к ним доступ путём оплаты Доступа к обучению. Для целей настоящего Договора Учеником считается как лицо, акцептовавшее Оферту, так и обучающееся лицо (несовершеннолетний).

1.8. **Учебные материалы** – материалы, входящие в соответствующую Программу обучения. Объем Учебных материалов Программы обучения определяется Школой самостоятельно. К Учебным материалам могут относиться следующие: видеозаписи, презентации, конспекты, методические материалы, задания, тесты, онлайн-вебинары и другие материалы. В соответствии с условиями Договора, онлайн-вебинар – это тренинг, проведенный с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме аудиоконференции и (или) видеоконференции.

1.9. **Обучающая платформа** — специализированный сайт, площадка в сети Интернет, где на заданное Программой обучения время размещаются Учебные материалы. Доступ к обучению может предполагать предоставление Ученику доступа к соответствующей Обучающей платформе, ее части, соответствующей Программе обучения, путем зачисления на соответствующий курс аккаунта Учебной платформы, к которому Ученик имеет доступ (получил доступ).

1.10. **Принцип последовательного прохождения (система «стоп-уроков»)** — принцип организации обучения, при котором доступ к последующим Учебным материалам (модулям, разделам Программ обучения) предоставляется после изучения предыдущих учебных материалов (модулей, разделов Программы обучения) и выполнения соответствующего задания, прохождения теста, а также наступления назначенного времени открытия урока, задания, модуля и т. д. Ученик самостоятельно принимает риски непрохождения соответствующего задания, теста для получения доступа ко всем Учебным материалам. Школа, в свою очередь, не гарантирует прохождения задания, теста Учеником для получения доступа ко всем модулям, разделам Программы обучения.

1.11. **Расписание** – сведения о датах и времени проведения онлайн-вебинаров по определенной Программе обучения;

Дедлайн сдачи – срок (-и) сдачи тестов и иных контрольных/домашних заданий в соответствии с Программой обучения.

1.12. **Тариф** – объем наполнения Программы обучения.

1.13. **Контрольная точка** – итоговое домашнее задание (контрольная работа), предоставляемое Ученику Школой в конце каждого календарного месяца в рамках оказания образовательных услуг, предназначенное для фиксации прохождения конкретного промежуточного учебного периода. Получение доступа к Контрольной точке означает предоставление Школой образовательных услуг за соответствующий период. Независимо от факта выполнения или невыполнения Учеником Контрольной точки, услуги за такой месяц считаются оказанными.

2. Принятие настоящей оферты

2.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Договора путем осуществления следующих действий: осуществление Учеником оплаты Доступа к обучению (как на Сайте, так и другими способами). В отношении Программ обучения, предлагаемых Школой по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Учеником оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

2.2. Любой Ученик, принимающий Оферту, заверяет Школу в следующих обстоятельствах:

2.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.2.2. если Ученик несовершеннолетний, он является эмансипированным несовершеннолетним либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Оферты в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящей Оферты; или

2.2.3. если Ученик является родителем, или законным опекуном, или попечителем несовершеннолетнего и заключает Оферту от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Оферты от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. * **Прим.1**

2.3. Договор может быть изменен:

2.3.1. Школа вправе изменять условия оплаты, условия и содержание Программ обучения и Дополнительных обучающих программ путём публикации новых условий в сети интернет на Сайте, в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot), при этом стоимость и условия оплаченных Программ обучения не меняются. Перед оплатой измененных Программ обучения Ученик должен ознакомиться с новыми Программами обучения и путем внесения оплаты принять новые условия. В случае, если Ученик не согласен с изменёнными условиями, Договор между Школой и Учеником прекращает действие немедленно по окончании Оплаченного периода.

2.3.2. Школа вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, которые вступают в силу с момента ее публикации или в иной срок, предусмотренный новой Офертой. Ученик, заключая настоящий договор, выражает согласие самостоятельно ознакомиться с условиями и изменениями в Оферте.

2.4. В случае, если в обучении совместно с Учеником будут участвовать другие лица, эти лица должны быть поименованы Учеником при акцепте Оферты. В отношении участвующих с Учеником лиц Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Доступа к обучению в указанном случае должна производиться Учеником за участвующих с Учеником лиц. Если участвующее с Учеником лицо оплатило участие в обучении самостоятельно, оно считается самостоятельным акцептантом Оферты (самостоятельным Учеником). В данном случае Договор считается заключенным между Школой и лицом, самостоятельно оплатившим участие в обучении.

3. Предмет

3.1. Школа обязуется оказать Ученику платные образовательные услуги по дополнительному обучению детей и взрослых в очной (дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, (далее — «услуги»), а Ученик обязуется пройти обучение по соответствующей программе в течение периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

3.2. Обязательство Школы оказать образовательные услуги считается исполненным в момент предоставления Ученику доступа к оплаченной Программе обучения, а именно к Учебным материалам, Обучающей платформе в объеме, установленном соответствующей Программой обучения.

Предоставление доступа к обучающим материалам происходит путём записи на соответствующий курс на обучающих платформах аккаунтов, однозначно ассоциированных с указанным пользователем номером телефона.

Если доступ к Программе обучения предоставляется в соответствии с графиком/расписанием, факт исполнения обязательств Школы определяется при предоставлении доступа к каждому разделу Программы обучения.

3.3. В течение 7 (дней) дней с даты предоставления доступа к Программе обучения Ученик осуществляет приёмку услуг. Если в отведённый срок от Ученика не поступили

требования в связи оказанием услуг ненадлежащим образом, услуги считаются принятыми. Акты и другие документы, отражающие факты хозяйственной жизни не составляются и не подписываются.

3.4. Услуги по предоставлению доступа к модулям, вебинарам, дополнительным материалам (аудиокасты, презентации, чек-листы) Программы обучения (при их наличии) считаются оказанными Школой в момент открытия доступа к соответствующему модулю, вебинару, а также открытия доступа к дополнительным материалам на платформе, независимо от их фактического просмотра Учеником.

3.4.1. В случае приобретения Программы обучения на срок, превышающий один календарный месяц, предоставление Школой Ученику домашнего задания (контрольной точки) считается подтверждением оказания образовательных услуг за этот месяц. При этом подтверждением оказания услуг также является предоставление доступа к материалам и занятиям месяца в порядке, предусмотренном п. 13.4.1 настоящей Оферты.

Услуги по проверке контрольного/домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями на электронную почту Ученика, либо в чат мессенджера.

3.5. В случае, если Ученик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в момент оформления заказа на оплату Курса, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, в сообщения чатов мессенджеров, то Ученик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам курса и анонсу проводимых экспертом прямых эфиров по вопросам учеников курса.

3.6. В случае, если Ученик не участвовал (не явился) на обучение или не ознакомился с учебными материалами в течение срока действия доступа к Программе обучения, обязательства Школы по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4. Порядок обучения (предоставления Доступа к обучению)

4.1. Получение Доступа к обучению осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Ученика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание приобрести Доступ к обучению в рамках выбранной Программы обучения.

4.2. Лицо, желающее приобрести Доступ к обучению, предоставляет Школе следующие данные:

- имя/фамилия,
- контактный номер телефона,
- выбранная Программа обучения (тариф).

Предоставлением номера телефона Ученик подтверждает согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи и Интернет.

При этом контактный адрес электронной почты или иные данные, оставленные при заполнении заявки, используются для последующей идентификации и верификации Ученика при предоставлении Доступа к обучению.

После поступления оплаты Доступа к обучению, проверки и подтверждения заявки Ученик получает информацию о подтверждении заявки и уведомление об открытии доступа к Программе обучения, по доступному каналу связи с пользователем.

После оплаты Доступа Ученик указывает адрес своего аккаунта в мессенджере Telegram, поскольку большая часть коммуникации в рамках предоставления доступа к Программам обучения осуществляется в мессенджере Telegram.

Пролонгация Оплаченного периода может осуществляться без выполнения требований, указанных в настоящем разделе, если Школа располагает информацией и данными для последующей идентификации и верификации Ученика при предоставлении Доступа к обучению.

4.3. Расписание и содержание Программ обучения может изменяться в одностороннем порядке со стороны Школы. Информирование Ученика о дополнительных условиях обучения и (или) изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте, и (или) в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot), и (или) с помощью средств связи, которые были указаны Учеником при акцептовании оферты, оставлении заявки на получение Доступа к обучению.

4.4. Ученик понимает и осознает, что во время проведения онлайн-вебинаров, иных мероприятий может проводиться телевизионная, и (или) видеосъемка, и (или) аудиозапись, или другая техническая регистрация мероприятия, и заключением Договора Ученик дает разрешение Школе осуществлять такую съемку/запись и использовать результаты любым способом.

Помимо Ученика в обучении участвуют иные, совершившие акцепт Оферты, лица. Данное условие является обязательным и обуславливает публичный характер обучения.

5. Цена. Порядок расчетов

5.1. Цена обучения определяется стоимостью соответствующей Программы обучения.

Базовая стоимость Программ обучения (без скидок, акционных предложений) и иных услуг Школы может указываться в прейскуранте Школы, на Сайте, в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot), в рассылках, на открытых вебинарах Школы, а также может доводиться до ученика в переписке в мессенджере с представителем Школы.

5.2. Школа может в одностороннем порядке изменить стоимость Программы обучения до момента ее оплаты Учеником, путем публикации новой цены на соответствующей странице на Сайте.

5.3. Ученик осуществляет оплату выбранной Программы обучения путем 100% предоплаты в срок, указанный на Сайте и (или) в направленном Школой Ученику на его заказ счете, ссылки для произведения оплаты. В отдельных случаях Школой может быть предложен иной порядок осуществления оплаты Программы обучения (отсрочка, рассрочка и т. д.).

5.4. Ученик при необходимости верификации уведомляет Школу о совершенной оплате, сообщив данные платежа, необходимые для идентификации и верификации Ученика.

5.5. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Учеником денежных средств по настоящему Договору возлагаются на Ученика. В то же время расходы по осуществлению интернет-эквайринга возлагаются на Школу.

6. Права ученика

6.1. Выбрать любую из предложенных Программ обучения.

6.2. Получать от Школы всю необходимую информацию, связанную с Программой обучения в порядке и на условиях согласно Договору.

6.3. Отказаться от обучения до его оплаты / первого платежа по рассрочке.

6.4. Получить оплаченный Доступ к обучению.

6.5. В одностороннем порядке отказаться от данного Договора в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Ученик вправе воспользоваться Основными и Дополнительными обучающими программами только в период действия Доступа к обучению (в Оплаченный период). По окончании Оплаченного периода право на использование обучающих программ прекращается.

6.7. Ученик вправе запросить у Школы все необходимые документы для получения социального налогового вычета для лиц, которые несли расходы на обучение (ст. 219 НК РФ).

6.8. Ученику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

7. Обязанности ученика

7.1. Предоставить информацию Школе для связи в порядке, установленным п. 4.2. Договора.

7.2. Уведомить Школу об изменении контактной информации (адрес электронной почты, контактный номер телефона, настоящие имя и фамилия, имя и фамилия, указанные в аккаунте Ученика в мессенджере Telegram) посредством отправки сообщения в Telegram-боте.

7.3. Обеспечить надлежащую работу технических средств для получения Доступа к обучению.

7.4. Не нарушать авторские права, права на результаты интеллектуальной деятельности Школы путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т.п.) какой-либо информации, полученной Учеником, в т.ч. во время прохождения Программы обучения, с видео-, аудиокурсов и аудиокниг.

7.5. Ученику запрещается:

7.5.1. Распространять видео-, аудиозапись и любые копии Учебных материалов любым из возможных способов;

7.5.2. Распространять материалы Программ обучения в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

7.5.3. Использовать получаемую от Школы информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний, полученных от Школы;

7.5.4. Использовать получаемую от Школы информацию и знания, в т. ч. (без ограничения) в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

7.5.5. Организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе Учебных материалов Школы;

7.5.6. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Программ обучения;

7.5.7. Передавать и (или) предоставлять доступ к Учебным материалам или делать Учебные материалы доступными каким-либо третьим лицам;

7.5.8. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Школы и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической, расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.9. Высказывать неэтичные оценочные суждения о психологическом и эмоциональном состоянии, действиях, поведении, мировоззрении других учеников.

7.5.10. Осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав преступления либо административного правонарушения либо нарушающих права и законные интересы Школы или третьих лиц.

7.6. Проходить контрольные точки обучения, выполнять итоговое домашнее задание месяца в сроки, определённые Программой обучения. В случае невыполнения контрольной точки в установленный срок месяц считается завершённым и подтверждением оказания услуг может служить предоставление Ученику контрольной точки. При этом обязательства Школы за соответствующий месяц также считаются исполненными в порядке, предусмотренном п. 13.4.1 настоящей Оферты.

8. Права Школы

8.1. Самостоятельно определять стоимость Программ обучения.

8.2. Вносить изменения в содержание Программ обучения с учетом положений настоящего Договора.

8.3. Отстранить Ученика от участия в Программе обучения в случае нарушения условий Договора.

8.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и Обучающих платформ по своему собственному усмотрению.

8.5. Во время проведения Программ обучения осуществлять их аудио- и (или) видеофиксацию.

9. Обязанности Школы

9.1. Оказать образовательные услуги по выбранной и оплаченной Учеником (в случае оплаты по частям – в оплаченной ее части) Программу обучения в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.2. Информировать Ученика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Программы обучения (расписании, переносе занятий и т.д.)

путем размещения соответствующей информации на Сайте / письмом на адрес электронной почты / в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot)/ в переписке в мессенджере / на вебинаре.

9.3. В случае необходимости обеспечить Ученика материалами, необходимыми для участия в Программе обучения на условиях Договора.

9.4. По запросу в Telegram-боте предоставить Ученику все необходимые документы для получения социального налогового вычета для лиц, которые несли расходы на обучение (ст. 219 НК РФ).

10. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

10.1. Авторские и исключительные права на все обучающие материалы: Программы обучения, Учебные материалы принадлежат автору (-ам). Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса обучения и действуют бессрочно.

Ученик обязан соблюдать авторские права, права на результаты интеллектуальной деятельности Школы на все материалы Программ обучения, Учебные материалы в соответствии с российским и международным законодательством.

10.2. Ученику запрещено использовать полученные на занятиях в Программах обучения Учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

10.3. Ученику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт и к Обучающим платформам. Обнаружение факта доступа к Учебным материалам третьих лиц является основанием для отстранения Ученика от обучения.

10.4. Все информационные материалы, предоставляемые Школой Ученику в процессе проведения обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Школой во время проведения обучения, признаются результатами интеллектуальной деятельности Школы. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Школе.

10.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Школы, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Ученик, заключая договор путем акцента настоящей оферты, дает согласие на использование текстов отзывов, аудио-, фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Ученика с использованием указанных материалов, он обязан уведомить об этом Школу в письменной форме в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot).

11. Ответственность сторон

11.1. Школа не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Учеником недостоверной и (или) неполной информации касательно себя во время оформления заявки, в т. ч. контактной информации (e-mail, номер телефона, аккаунт в мессенджере Telegram и т.п.), а также в случае не предоставления Учеником новой контактной информации при ее изменении.

11.2. В случае неполучения Учеником Доступа к обучению не по вине Школы, отстранения Ученика от участия в Программе обучения в связи с нарушением Договора и (или) Правил, односторонним отказом Ученика от обучения или расторжения настоящего Договора по иным причинам средства, оплаченные Учеником за Программу обучения, возвращаются только в части пропорционально стоимости части Программы обучения, к которой Ученик на момент расторжения настоящего Договора не получил доступ (Доступ к обучению).

11.3. Школа не несет ответственности за несоответствие Программ обучения ожиданиям Ученика.

11.4. Школа освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), к которым в том числе относятся случаи введения режимов чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации или повышенной готовности, в случае издания государственными органами, органами субъектов РФ, на территории которых оказываются услуги, нормативных актов, ограничивающих передвижение физических лиц или ограничивающих возможность исполнения обязательств по Договору.

11.5. Школа не является учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо аттестатов, свидетельств и т. п.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания услуги сторонами признается город Санкт-Петербург.

12.3. Применимое право: материальное и процессуальное право Российской Федерации.

13. Возврат средств

13.1. Школа возвращает Ученику стоимость оплаченной Программы обучения в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных Договором и законом.

13.2. Возврат осуществляется на основании заявления Ученика.

13.3. В случае расторжения Договора в течение 7 (семи) дней с момента начала его действия Ученик получает возврат денежных средств в полном объеме, без учета фактически понесенных Школой расходов.

13.4. Расчет суммы возврата при расторжении Договора после истечения 7-дневного срока его действия производится в следующем порядке:

13.4.1. При оплате полной Программы обучения за весь срок обучения:

(а) Если Оплаченный период (в том числе при периодической оплате) к дате расторжения Договора еще не начался, его цена возвращается в полном объеме (но за вычетом расходов Школы).

(б) В случае если Оплаченный период уже начался, Школа возвращает Ученику оплаченную стоимость Программы обучения пропорционально неиспользованным дням обучения (т.е. из стоимости Программы обучения за весь срок обучения вычитается цена всех дней, в которых Ученик проходил обучение. Разница подлежит возврату Ученику), и за вычетом фактически понесенных расходов Школы.

Количество неиспользованных дней Оплаченного периода определяется со дня, следующего за датой получения Школой заявления о расторжении Договора и возврате неиспользованных средств, направленного в порядке, предусмотренного п. 13.2 оферты.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);

- расходы на технических специалистов;

- расходы на оплату услуг репетиторов и персональных менеджеров;

- иные фактически понесенные расходы.

13.4.2. Ученику может предоставляться скидка при приобретении Программы обучения сразу на два и более месяца. В указанному случае, а также в иных случаях приобретения Программы обучения со скидкой, при досрочном расторжении Договора стоимость пройденной Учеником Программы обучения на момент такого расторжения (оказанных услуг по обучению) определяется без учета скидки - с учетом базовой стоимости Программы обучения.

Пример:

Стоимость одного месяца Доступа к обучению – 8 000 р.

Стоимость приобретения трех месяцев такого Доступа к обучению по акции – 18 000 р. за 3 месяца (вместо 24 000 р. за 3 месяца).

В случае отказа от Доступа к обучению по истечении двух месяцев обучения, стоимость пройденной Программы обучения определяется без скидки – по 8 000 р. за месяц.

Расчет суммы возврата за непройденную Программу обучения: 18 000 р. – (8 000 р. * 2 месяца) = 2 000 р.

13.4.3. При приобретении нескольких Программ обучения (по нескольким дисциплинам и/или по нескольким Тарифам) Ученику может предоставляться скидка за приобретение нескольких Программ обучения сразу.

В указанном случае расчет суммы возврата производится по правилам настоящего раздела, но с учетом положений настоящего пункта.

Размер скидки на Программы обучения определяется действовавшими в момент приобретения Программы обучения условиями акции. Условия акции доводятся до Учеников на Сайте, в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot), на вебинарах, в презентациях, в переписке в мессенджере, иным способом.

В случае приобретения нескольких Программ обучения со скидкой при досрочном отказе от одной или нескольких Программ обучения для расчета суммы возврата стоимость пройденной Программы обучения на момент такого отказа определяется следующим образом:

- Программа(-ы) обучения, по которой(-ым) поступил отказ, определяется(-ются) с учетом скидки. Если таких Программ обучения несколько, скидка распределяется пропорционально между всеми Программами обучения.
- Оставшиеся Программы обучения (по которым Ученик продолжил обучение) определяется с учетом базовой стоимости таких Программ обучения, без скидки.

Пример:

Стоимость Программ обучения – 10 000 р. и 8 000 р.

Стоимость приобретения двух Программ обучения со скидкой по акции – 14 000 р.

(а) При отказе от Программы обучения за 8 000 р., ее стоимость определяется в 4 000 р. (со скидкой); второй, оставшейся Программы, по которой Ученик продолжил обучение, – 10 000 р. (без скидки).

Расчет суммы возврата за Программу обучения, от которой поступил отказ: 14 000 р. (оплаченная стоимость) – 10 000 р. (стоимость оставшейся Программы, по которой Ученик продолжил обучение) = 4 000 р.

(б) При отказе от Программы обучения за 10 000 р., ее стоимость определяется в 6 000 р. (со скидкой); второй, оставшейся Программы, по которой Ученик продолжил обучение, – 8 000 р. (без скидки).

Расчет суммы возврата за Программу обучения, от которой поступил отказ: 14 000 р. (оплаченная стоимость) – 8 000 р. (стоимость оставшейся Программы, по которой Ученик продолжил обучение) = 6 000 р.

Таким образом, при приобретении нескольких Программ обучения и последующем отказе от одной / нескольких Программ обучения, стоимость Программ обучения пересчитывается по правилам настоящего пункта.

Программы обучения предоставляется по сниженной цене в качестве дополнительной бонусной программы при условии соблюдения условий акции.

Скидка является условной и применяется при полном прохождении оплаченных Программ обучения.

Условие о предоставлении Программ обучения по акционной стоимости утрачивает силу в случае досрочного прекращения участия в них.

13.4.4. «Летний курс»

1) Предоставление летнего курса по акционной стоимости:

1.1) При приобретении Программы обучения на срок, установленный Школой в специальном акционном предложении (далее — «Основной курс»), Ученику может быть предоставлено право на участие в дополнительной образовательной программе — Летнем курсе (далее — «Летний курс») — по акционной стоимости, установленной Школой.

1.2) Акционная стоимость Летнего курса применяется исключительно при условии приобретения и оплаты Основного курса на срок, установленный Школой в специальном акционном предложении. Размер акционной стоимости, а также действующая полная стоимость Летнего курса указываются в прейскуранте Школы либо доводится до Учеников на Сайте, в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot), на вебинарах, в презентациях, в переписке в мессенджере, иным способом.

2) Условия возврата при отказе от Основного курса:

2.1) В случае отказа Ученика от Основного курса после получения доступа к Летнему курсу, возврат денежных средств за Летний курс осуществляется с учётом его полной (не акционной) стоимости.

2.2) Удержание стоимости Летнего курса производится в зависимости от фактического объёма пройденного обучения на данном курсе (п. 13.4.1).

3) Прочие положения:

3.1) Летний курс предоставляется по сниженной цене в качестве дополнительной бонусной программы при условии заключения договора на Основной курс.

3.2) Условие о предоставлении Летнего курса по акционной стоимости утрачивает силу в случае досрочного прекращения участия в Основном курсе.

13.5. Ученик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате Программы обучения или при оформлении рассрочки, возврату не подлежит.

В случае, если Ученик оплатил Программу обучения посредством заключения кредитного договора с банком, а также при оплате безналичным путем, при возврате денежных средств из суммы, подлежащей возврату, вычитаются вознаграждение (комиссия) банка или иной кредитной организации, проценты за пользование кредитом и подобные платежи.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Школой исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

В любом случае, сумма возврата не может превышать сумму денежных средств, фактически уплаченных Учеником Школе за неоказанные услуги за период возврата.

13.6. Возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления Школе указанного в п. 13.2 заявления Ученика, на счет, с которого была произведена оплата за Доступ к обучению, при оплате по рассрочке — на счет рассрочки. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

13.7. Доступ к Программе обучения для Ученика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Школой заявления о расторжении Договора.

Возврат наличными денежными средствами не производится.

13.8. Возврат денежных средств в рамках акционного предложения “Гарантия сдачи” осуществляется в случае, если Ученик не сдал ЕГЭ. Возврат при акционном предложении действует только при соблюдении всех условий, указанных ниже:

- Ученик не набрал необходимое количество баллов для получения аттестата при сдаче ЕГЭ;

- Ученик оплатил весь курс в полном объеме;

- Ученик выполнил более 50% домашних заданий;

13.9. Ученик подтверждает, что не сдал ЕГЭ следующим образом: предоставляет Школе свою Фамилию, Имя, Отчество, регион сдачи ЕГЭ, код регистрации, номер паспорта.

13.10. При расчёте суммы возврата стоимость каждого месяца Программы обучения считается оказанной с момента предоставления Ученику Контрольной точки за соответствующий месяц. Наряду с этим, оказание услуг подтверждаться и иными обстоятельствами, предусмотренными п. 13.4.1 настоящей Оферты.

13.11. В случае оплаты Программы обучения в рассрочку с использованием банковских сервисов или платёжных платформ, Ученику разъяснено и он соглашается, что:

1. финансовые отношения по договору рассрочки возникают исключительно между Учеником и соответствующей кредитной организацией (платёжной платформой), Школа не является стороной таких отношений;

2. Школа получает оплату в полном объёме от третьего лица (банка, платёжной платформы) в счёт исполнения обязательств Ученика;

3. оказание образовательных услуг осуществляется Школой в соответствии с настоящей Офертой, по периодам, определяемым Контрольными точками а также иными обстоятельствами, предусмотренными п. 13.4.1 настоящей Оферты;

4. при досрочном расторжении Договора возврат денежных средств возможен только за периоды, которые оплачены, но не оказаны и не подтверждены предоставлением Контрольных точек либо иными обстоятельствами, указанными в п. 13.4.1 настоящей Оферты.

14. Технические требования

Ученик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении Программ обучения. Школа не несёт ответственности за непредоставление обучения или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету. Минимальные системные требования для ПК:

1. Операционная система: Windows10, Mac OS X 10.11 и новее;
2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;
4. Процессор: Intel Core i3 4-го поколения и мощнее, AMD A4-6210 или мощнее;
5. Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК:

1. Операционная система: Windows или MacOS последней выпущенной версии с актуальным пакетом обновлений;
2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
3. Оперативная память: от 8 Гб и выше;
4. Процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
5. Интернет-соединение от 20 Мбит/сек.

*Прим. 1

Если Вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ. Школа вправе в любой момент потребовать от Ученика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Ученик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) дней с даты запроса.

Реквизиты Школы:

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Инспирейшн (Вдохновение)»

ОГРН: 1267800045017

ИНН: 7840128048

КПП: 784001001

Адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Владимирский округ, ул. Разъезжая, д. 44, литера И, офис 65И

Лицензия на осуществление образовательной деятельности Комитета по образованию № Л035-01271-78/05457585 от 30.06.2026

Адрес эл. почты: anodoinspiration@mail.ru

Приложения.

1. Использование Учеником Программ обучения

В состав Программы обучения в зависимости от тарифа могут входить следующие составляющие:

1. Предоставление доступа на Обучающую платформу по адресу https://lms.insperia.ru/ и к Учебным материалам, находящимся на данной платформе. Доступ к Учебным материалам предоставляется по Принципу последовательного прохождения.

2. Предоставление доступа для посещения онлайн-вебинаров в количестве, определенном соответствующей Программой обучения.

3. Дополнительные обучающие программы. Точный перечень Дополнительных обучающих программ устанавливается соответствующей Программой обучения.

4. Иные дополнительные обучающие программы, указанные в соответствующей Программе обучения.

2. Доступ к Обучающей платформе

Доступ к обучению осуществляется в том числе через интерактивную платформу https://lms.insperia.ru/.

Доступ на Обучающую платформу осуществляется через Программу для ЭВМ, являющуюся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Школой в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

Школа предоставляет Ученику доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, на сайте в сети Интернет по адресу https://lms.insperia.ru/ с целью формирования сводных отчетов, предоставляет в своем личном кабинете доступ к Программе для цели использования Программы Учеником.

Для получения доступа к Обучающей платформе Ученику необходимо авторизоваться на соответствующем сайте в сети Интернет, т. е. выполнить «вход» со своим номером телефона, и перейти на страницу курса.

Доступ к тестам, заданиям, конспектам, обучающим материалам предоставляется на соответствующей Обучающей платформе или в Telegram-боте.

На странице Программы обучения на Обучающей платформе Ученику могут быть доступны:

- Программа обучения;
- расписание Программы обучения с указанием дат и времени проведения онлайн-вебинаров;
- - методические материалы, карточки и конспекты, а также дополнительные текстовые учебные и справочные материалы по выбору Школы;
- видеозаписи прошедших онлайн-вебинаров, дополнительные учебные видеоматериалы по выбору Школы (доступны для просмотра);
- тесты и иные контрольные задания в соответствии с программой обучения;
- иные материалы и возможности.

3. Онлайн-вебинары

Онлайн-вебинар включает в себя изложение лекционного (теоретического) материала, разбор практических ситуаций, примеры.

Онлайн-вебинар проводится в режиме онлайн-трансляции (вебинар).

Онлайн-вебинар проводится в день и час (время московское), указанный в расписании, опубликованном на соответствующей Обучающей платформе или в Telegram-боте и telegram-боте @insperia_school_bot (ссылка http://t.me/@insperia_school_bot).

В назначенное время начинается трансляция Онлайн-вебинара, открывается доступ к чату, в котором слушатели могут общаться между собой и задавать вопросы преподавателю по темам курса. Преподаватель курса сопровождает урок, отвечает в чате на вопросы, дает пояснения и рекомендации. Онлайн-вебинар может проходить без чата.

Преподаватель может выдавать задания для самостоятельного выполнения, давать рекомендации по выполнению.

По окончании Онлайн-вебинара видеозапись размещается на странице Программы обучения и остается доступной для просмотра до конца оплаченного Доступа к обучению.

4. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки

Может представлять собой анализ практических ситуаций, иные формы самостоятельной работы Учеников, с целью глубокого усвоения материалов курса.

Выполнение заданий для самостоятельной подготовки – обязанность Ученика.

5. Репетиторы и персональные менеджеры

В период прохождения Программы обучения Ученику могут оказываться услуги репетиторов и персональных менеджеров.

Персональные менеджеры:

— помогают адаптироваться на курсе

— отслеживают прогресс учеников и контролируют их успеваемость

— напоминают о домашних заданиях

— поддерживают в трудные моменты

— помогают не выгореть во время подготовки

— мотивируют на учебу, помогают поддерживать текущий уровень мотивации

— организуют и поддерживают общение в группе

— по запросу составляют индивидуальные планы обучения.

Репетиторы:

— помогают адаптироваться на курсе

— отслеживают прогресс учеников и контролируют их успеваемость

— напоминают о домашних заданиях

— поддерживают в трудные моменты

— помогают не выгореть во время подготовки

— мотивируют на учебу, помогают поддерживать текущий уровень мотивации

— организуют и поддерживают общение в группе

— по запросу составляют индивидуальные планы обучения

— отвечают на вопросы учеников, в том числе по теории и практике;

— по запросу проводят индивидуальные занятия;

— по запросу помогают с подготовкой и подачей апелляции по результатам экзаменов, консультируют по порядку ее проведения.